

# MANUAL DEL USO DEL APP

---

# App

 Gestione +  
AsoFoundever

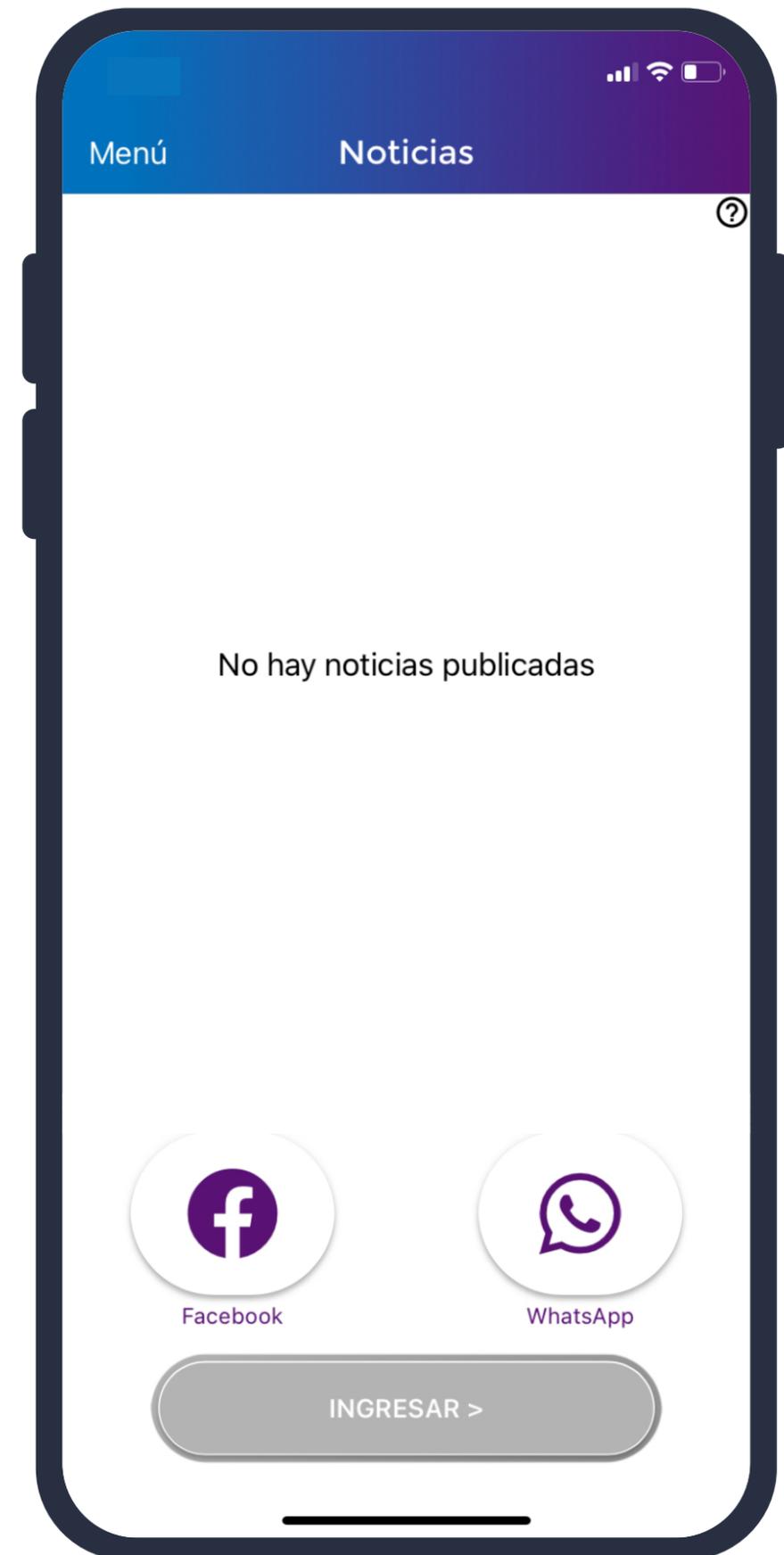


# ¿CONOCES NUESTRA APP?

Ingresas con usuario y contraseña, luego de ingresar puedes registrar automáticamente la huella dactilar.

Tiene algunas de las siguientes funciones

- Actualización de datos personales
- Consulta Estado de Cuenta
- Deducciones
- Suscripción y retiro de ahorro a la vista
- Gestión de crédito
- Excedentes
- Tiquetes de servicio al cliente



# INICIO DE SESIÓN Y CONTRASEÑA

- Descargar la aplicación **Gestione +**

- Los credenciales los puedes solicitar a nuestro correo

[crsjo\\_asofoundever\\_servi@foundever.com](mailto:crsjo_asofoundever_servi@foundever.com)

O también puedes ingresar a la aplicación web desde este link

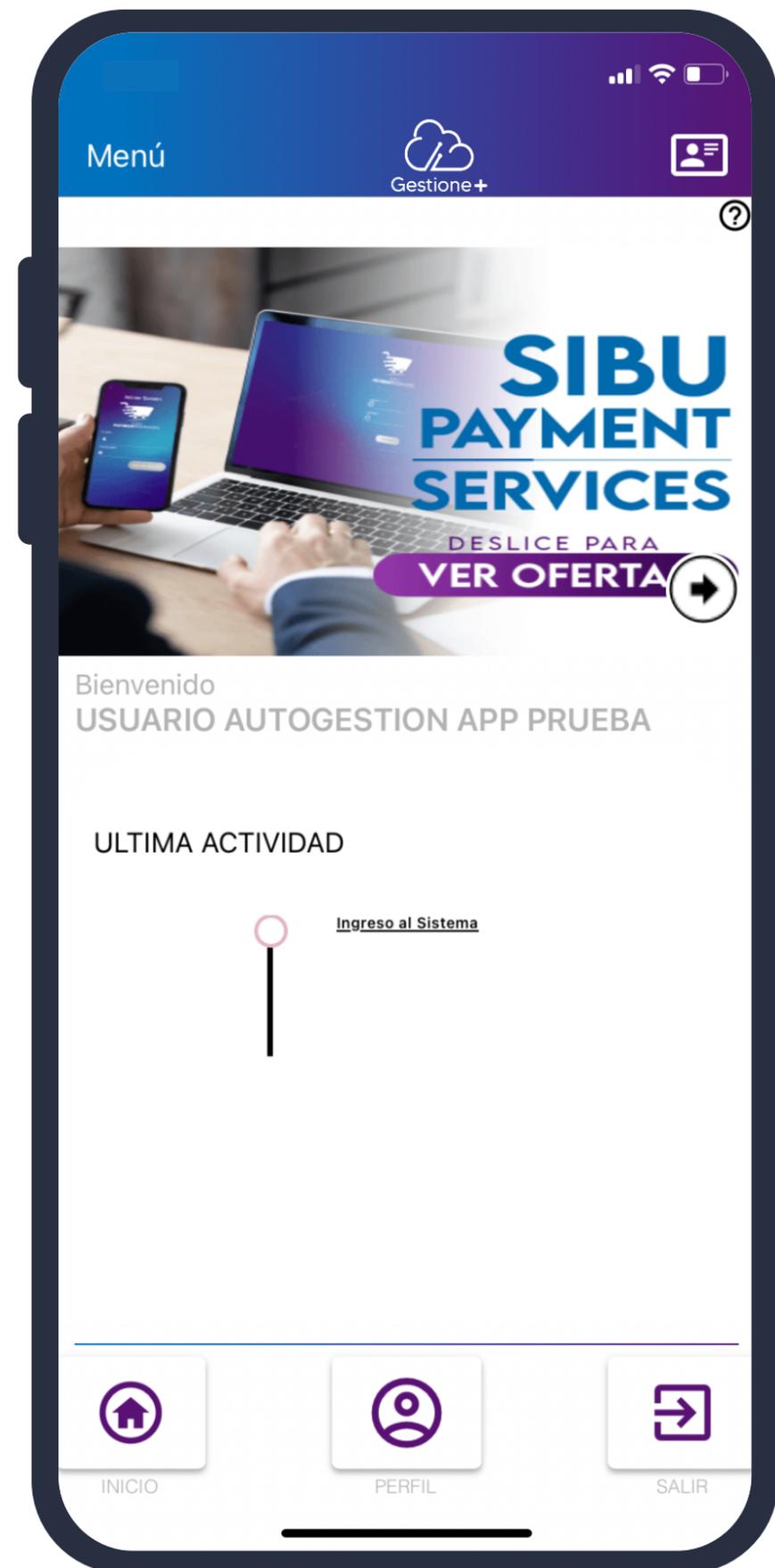
<https://gestionemas.com/asofoundeveronline>



# PÁGINA PRINCIPAL

Podés acceder a :

- Información personal
- Noticias relevantes
- Enlaces a nuestro Whatapps de servicio al cliente
- Historial de las actividades realizadas por la aplicación
- Carné Virtual



# PERFIL

Podés ver tu información personal o modificar los siguientes datos:

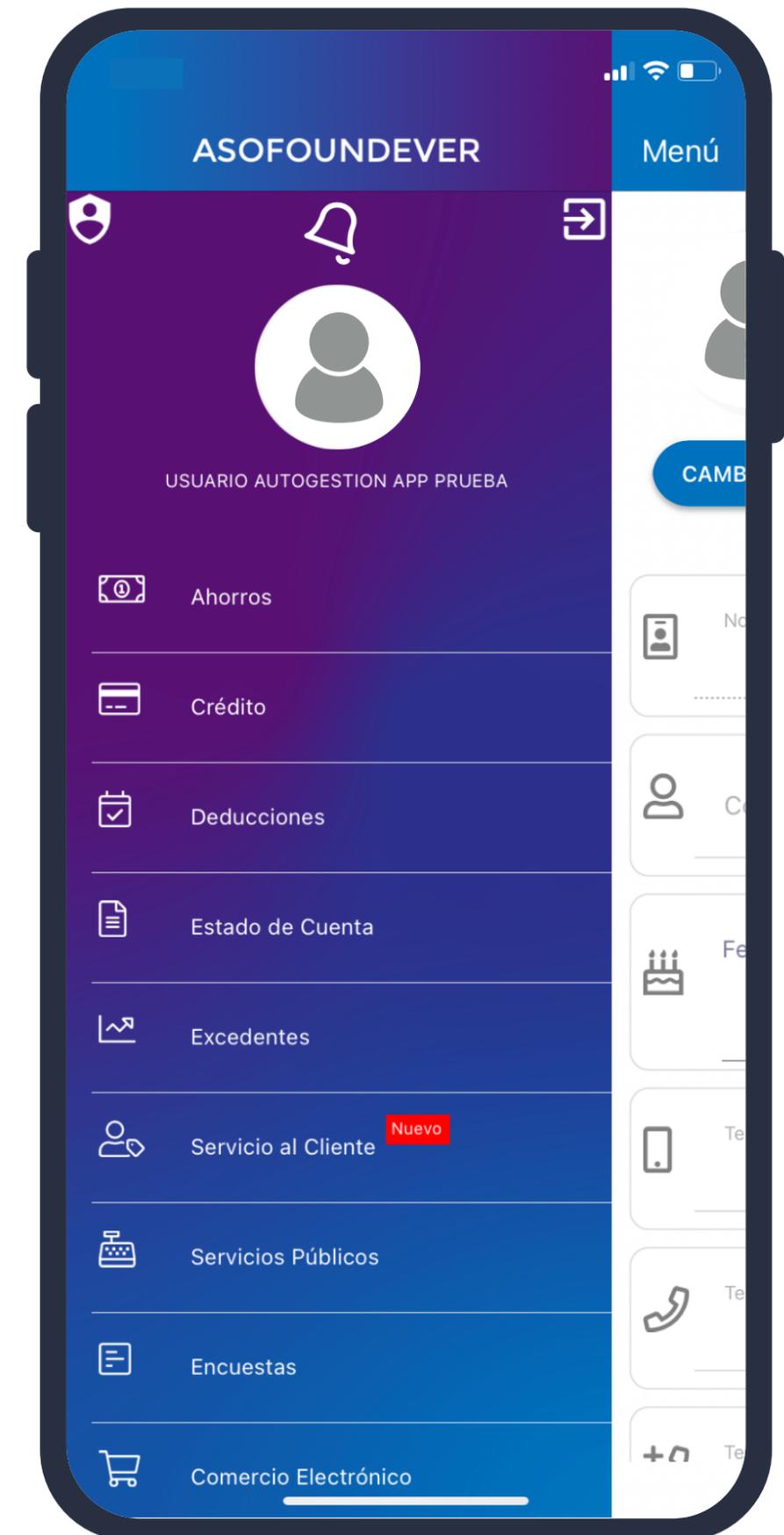
- Teléfono
- Estado civil
- Sede
- Cambiar o agregar foto de perfil

The image shows a mobile application interface for a user profile. At the top, there is a navigation bar with three items: 'Menú', 'Perfil', and 'Guardar'. Below the navigation bar, there is a profile section with a circular placeholder for a profile picture and a button labeled 'CAMBIAR FOTO'. To the right of the profile picture is an 'ID' field with a document icon and a button labeled 'ACTUALIZAR DIRECCIONES'. Below this, there are several input fields for personal information, each with a corresponding icon: 'Nombre Completo' (with a person icon), 'Conocido Como' (with a person icon), 'Fecha de Nacimiento' (with a calendar icon), 'Teléfono Celular' (with a mobile phone icon), 'Teléfono Residencia' (with a telephone handset icon), and 'Teléfono Trabajo' (with a plus sign and a mobile phone icon). The 'Teléfono Trabajo' field has a sub-field for 'Extensión'.

# MENÚ

Podés visualizar los siguientes módulos:

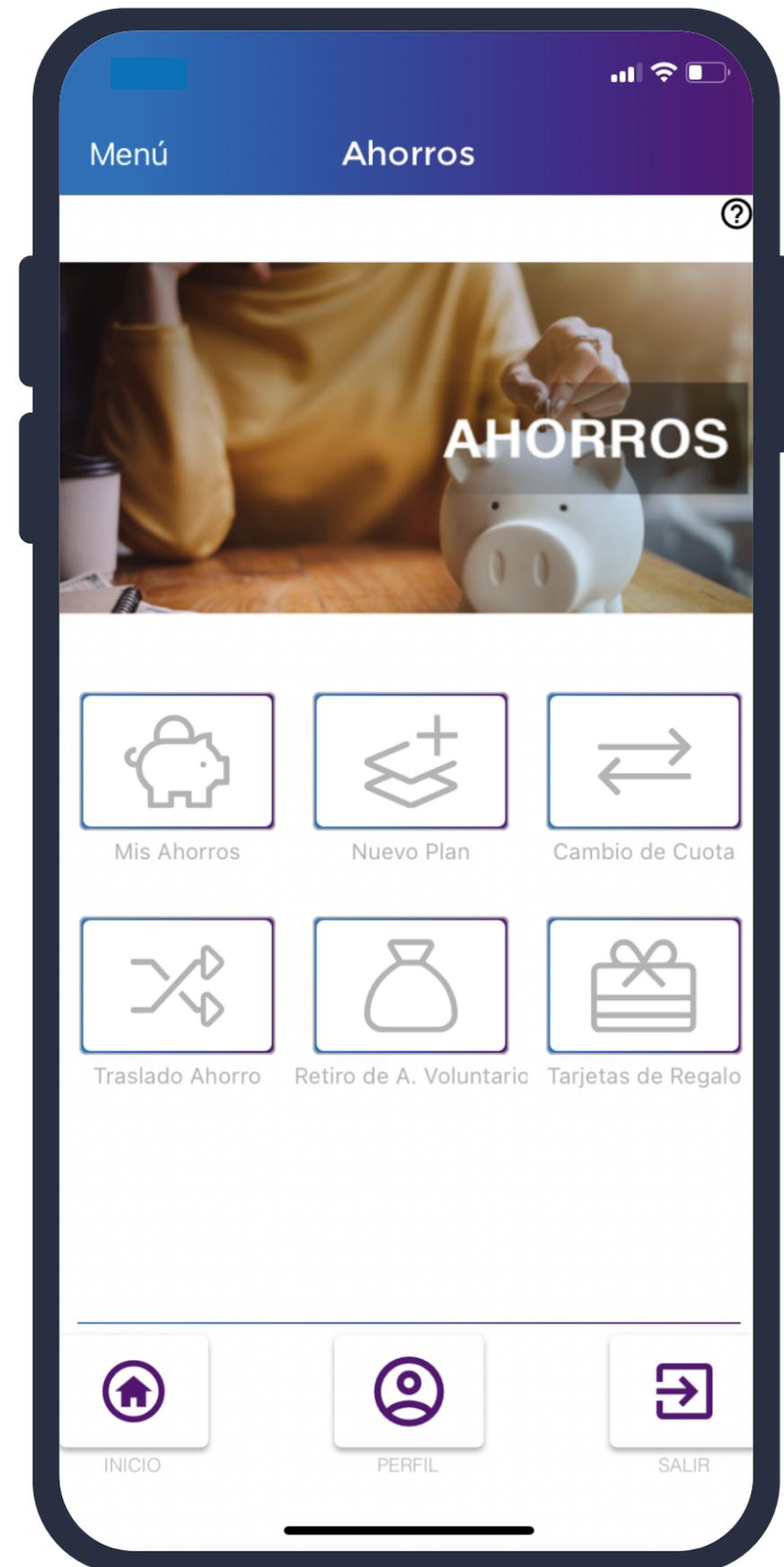
- Ahorros
- Créditos
- Consulta de deducciones
- Estado de cuenta
- Excedentes
- Servicio al cliente
- Servicios públicos
- Deducciones



# AHORROS

Podés realizar los siguientes trámites:

- Verificar la lista de los ahorros activos
- La creación del ahorro a la vista
- El retiro de ahorro a la vista
- Cambio de cuota de sus ahorros adicionales



# AHORRO A LA VISTA

Para la creación de un ahorro a la vista

- Nuevo Plan
- Tipo de cuenta
- Ahorro a la vista
- Descripción de la cuenta
- Colocar el destino de su preferencia
- Monto semanal / quincenal
- Cuota mínima 1,000 o 2,000 colones

The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a purple header with the text "CREACION DE CUENTA" and a question mark icon. Below the header, the form is divided into sections:

- TIPO DE CUENTA:** A dropdown menu with the text "SELECCIONE TIPO DE CUENTA". Below it, there is a red error message: "Tipo de Cuenta Requerido".
- DESCRIPCION DE CUENTA:** A text input field with a pencil icon on the left.
- MONTO SEMANAL:** A text input field with a coin icon on the left, containing the value "0,00".

At the bottom of the form, there are two buttons: "CREAR CUENTA" (highlighted in blue) and "CANCELAR" (grey).

# AHORROS

## Cambio de cuota del Ahorro a la Vista

- Seleccione la cuenta
- Monto semanal / quincenal
- Cuota mínima 1,000 o 2,000 colones
- Realizar el cambio de la cuota

The screenshot shows a mobile application interface for changing the quota of a savings account. The title bar at the top is purple and contains the text "CAMBIO DE CUOTA". Below the title bar, there is a section labeled "CUENTA" with a play button icon and a blue button labeled "SELECCIONE CUENTA". Below this, there is a section labeled "CUOTA ACTUAL" with a banknote icon and a text input field containing "0,00". Below that, there is a section labeled "DESCRIPCION DE CUENTA" with a pencil icon and a text input field. Below that, there is a section labeled "MONTO SEMANAL" with a banknote icon and a text input field containing "0,00". At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "PROCESAR CAMBIO" and a grey button labeled "CANCELAR".

# AHORROS

Para realizar un traslado de ahorro:

- Seleccione cuenta de origen (únicamente ahorro a la vista)
- Selección cuenta destino
- Anote la descripción del detalle del traslado
- Digite el monto a trasladar

Traslado de Ahorro

CUENTA ORIGEN

SELECCIONE CUENTA ORIGEN

Saldo Disponible para Traslado

0,00

CUENTA DESTINO

SELECCIONE CUENTA DESTINO

Saldo Actual Cuenta Destino

0,00

Detalle de Traslado

Monto de Capital a Transferir

0,00

Monto de Interés a Transferir

0,00

CALCULAR TRASLADO CANCELAR

## Retiro de ahorro a la vista:

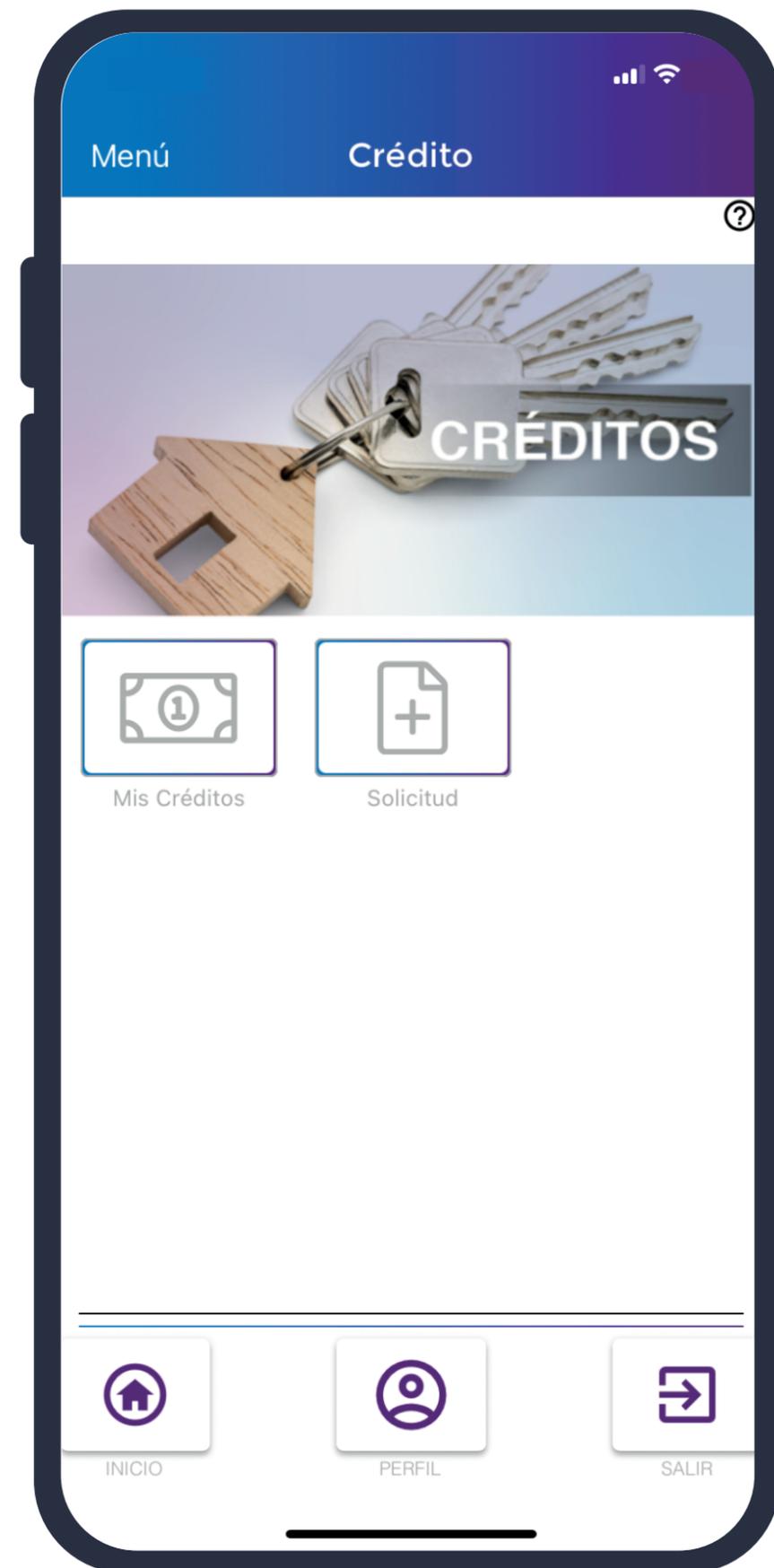
- Seleccione cuenta de origen
- Seleccione forma de pago
- Transferencia: Depósito normal
- Transferencia sinpe: realiza el depósito de sus transacciones en menos de 30 minutos, (costo del servicio 1,125 por transacción).
- Seleccione la cuenta bancaria
  - a. Cuenta normal o cédula: para depósitos normales
  - b. Cuenta IBAN: para transferencias SINPE
- Digite el monto a retirar
- Procesar

The screenshot shows a mobile banking application interface for 'Retiro de Ahorros' (Withdrawal of Savings). The interface is displayed on a smartphone screen with a dark blue header and a white background. At the top, the title 'Retiro de Ahorros' is centered. Below the title, there is a question mark icon in a circle. The main content area is divided into several sections, each with a play button icon in a circle on the left. The first section is 'CUENTA ORIGEN' (Origin Account), with a blue button labeled 'SELECCIONE CUENTA ORIGEN' (Select Origin Account). The second section is 'FORMA DE PAGO' (Payment Method). The third section is 'SALDO CAPITAL' (Capital Balance), showing a value of '0,00'. The fourth section is 'MONTO CONGELADO' (Frozen Amount), also showing '0,00'. The fifth section is 'OBSERVACIONES' (Observations). The sixth section is 'CAPITAL A RETIRAR' (Capital to Withdraw), showing '0,00'. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'CALCULAR RETIRO' (Calculate Withdrawal) and a grey button labeled 'CANCELAR' (Cancel).

# CRÉDITOS

Podés realizar los siguientes trámites:

- Ver créditos activos y el saldo correspondiente de cada uno
- La solicitud de créditos personales
- Solicitud de nuestro crédito rápido
- Transferencias SINPE



## Solicitud de crédito nuevo

- En monto disponible se indica el monto que puede solicitar como crédito
- En monto a desembolsar, digite el monto deseado
- Digite el plazo (máximo 416 semanas o 52 quincenas) Cuota mínima ¢1000 semanal o ¢2000 quincenal
- Si desea refundir operaciones actuales: Puede unir el crédito con otros saldos pendientes y realizar una única cuota

The screenshot shows a mobile application interface for applying for a new credit. The top navigation bar is purple with a back arrow and the text "Analizando", and a button labeled "ANALIZAR" on the right. Below the navigation bar, there is a play button icon and the text "CRÉDITO" followed by "Préstamos Personales". The form consists of several sections: "MONTO DISPONIBLE" with a banknote icon and an empty input field; "MONTO A SOLICITAR" with a banknote icon and an input field containing "0,00"; a toggle switch for "Digitar Plazo" which is currently turned off; a section for "DIGITAR PLAZO" with an empty input field; a section for "DIGITAR CUOTA" with an empty input field; a play button icon and the text "Forma de Desembolso" with an empty input field; and finally, a section for "Cuenta Bancaria" with a banknote icon and an empty input field. The bottom of the screen shows a home indicator bar.

## Seleccione forma de desembolso

- a. Transferencia: Déposito normal
- b. Transferencia sinpe: realiza el depósito de sus transacciones en menos de 30 minutos, (costo del servicio 1,125 por transaccion)

## Seleccione la cuenta bancaria

- a. Cuenta normal o cedula: para depósitos normales
- b. Cuenta IBAN: para transferencias SINPE

- Analizar y aprobar

← Analizando ANALIZAR

CRÉDITO  
Préstamos Personales

MONTO DISPONIBLE

MONTO A SOLICITAR  
0,00

Digital Plazo

DIGITAR PLAZO

DIGITAR CUOTA

Forma de Desembolso

Cuenta Bancaria

# CRÉDITOS

## Solicitud de crédito rápido

- En monto disponible indica el monto que puede solicitar como crédito rápido.
- En monto a desembolsar, digite el monto deseado.
- Digite el plazo: Máximo 4 semanas planilla semanal / Máximo 2 semanas

The screenshot shows a mobile application interface for requesting a credit. The top bar is purple with a back arrow and the text 'Analizando', and a 'ANALIZAR' button on the right. Below the bar, there is a play button icon and the text 'CRÉDITO' followed by 'Créditos Rápidos'. The main content area includes several input fields and a toggle switch:

- MONTO DISPONIBLE:** 30.000,00
- MONTO A SOLICITAR:** 0,00
- Digitar Plazo:** A toggle switch is currently turned off.
- DIGITAR PLAZO:** An input field with a pencil icon.
- DIGITAR CUOTA:** An input field.
- Forma de Desembolso:** An input field with a play button icon.
- Cuenta Bancaria:** An input field with a bank account icon.

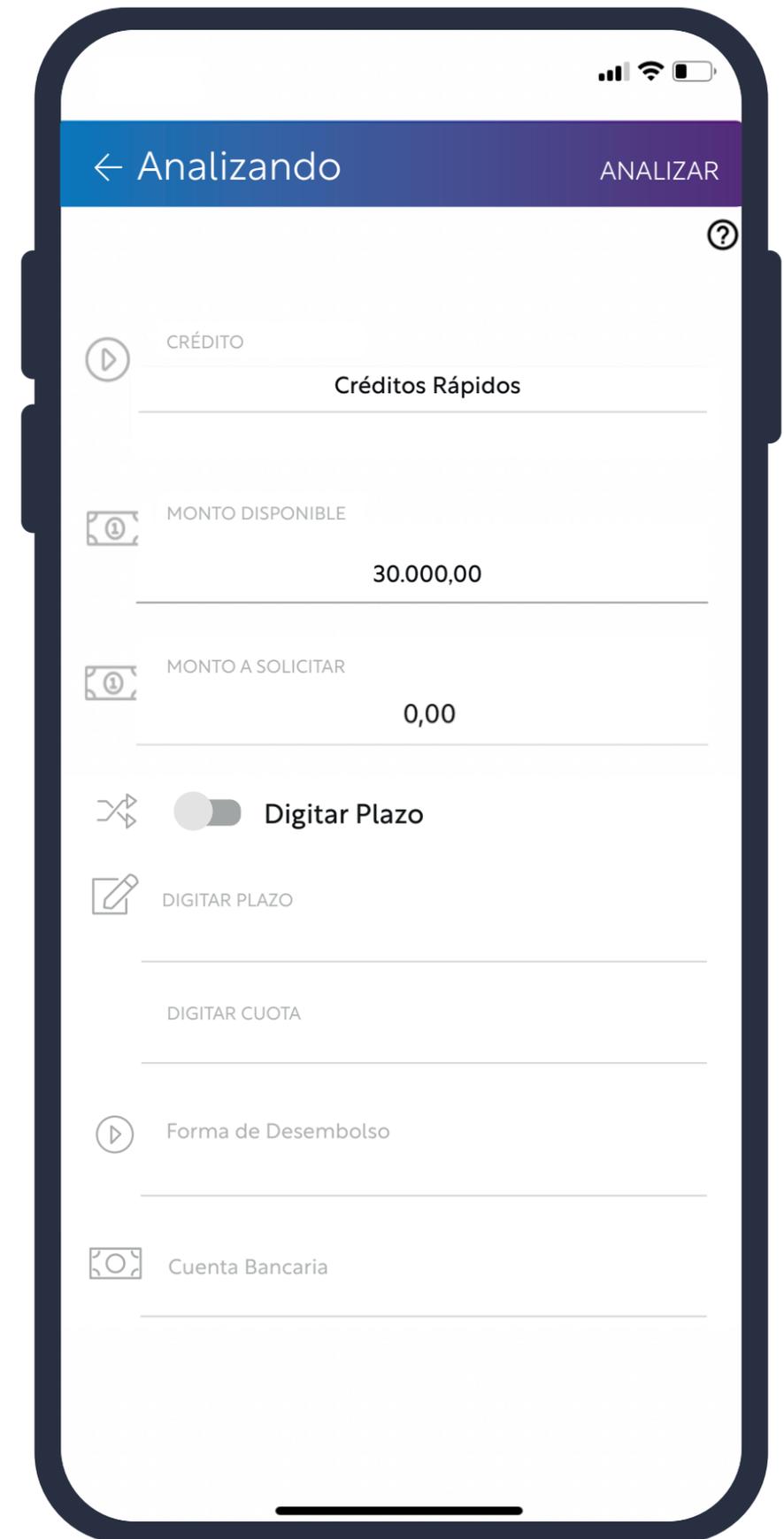
## Seleccione forma de desembolso

- a. Transferencia: Déposito normal
- b. Transferencia sinpe: realiza el depósito de sus transacciones en menos de 30 minutos, (costo del servicio 1,125 por transaccion)

## Seleccione la cuenta bancaria

- a. Cuenta normal o cedula: para depósitos normales
- b. Cuenta IBAN: para transferencias SINPE

- Analizar y aprobar

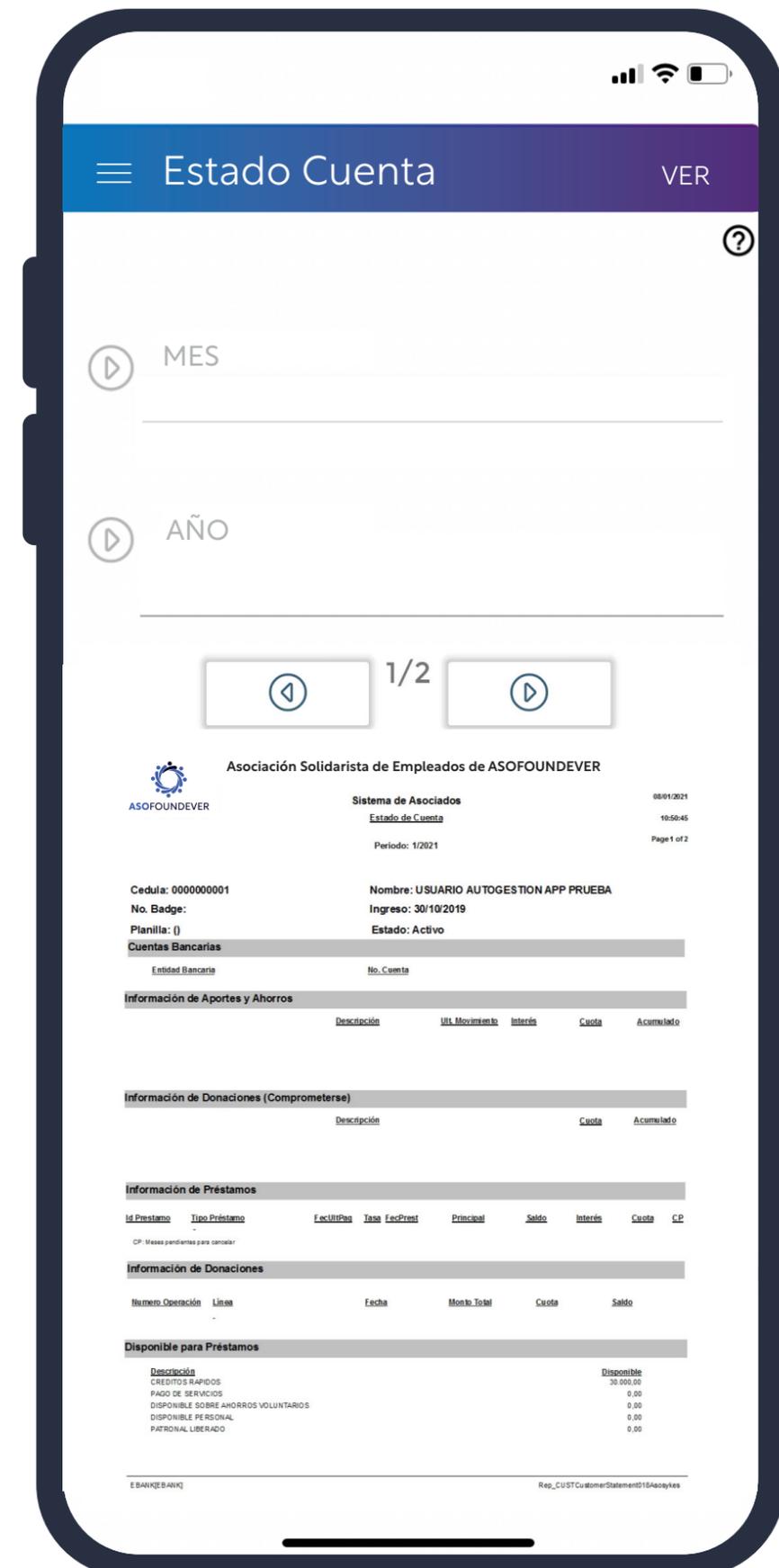
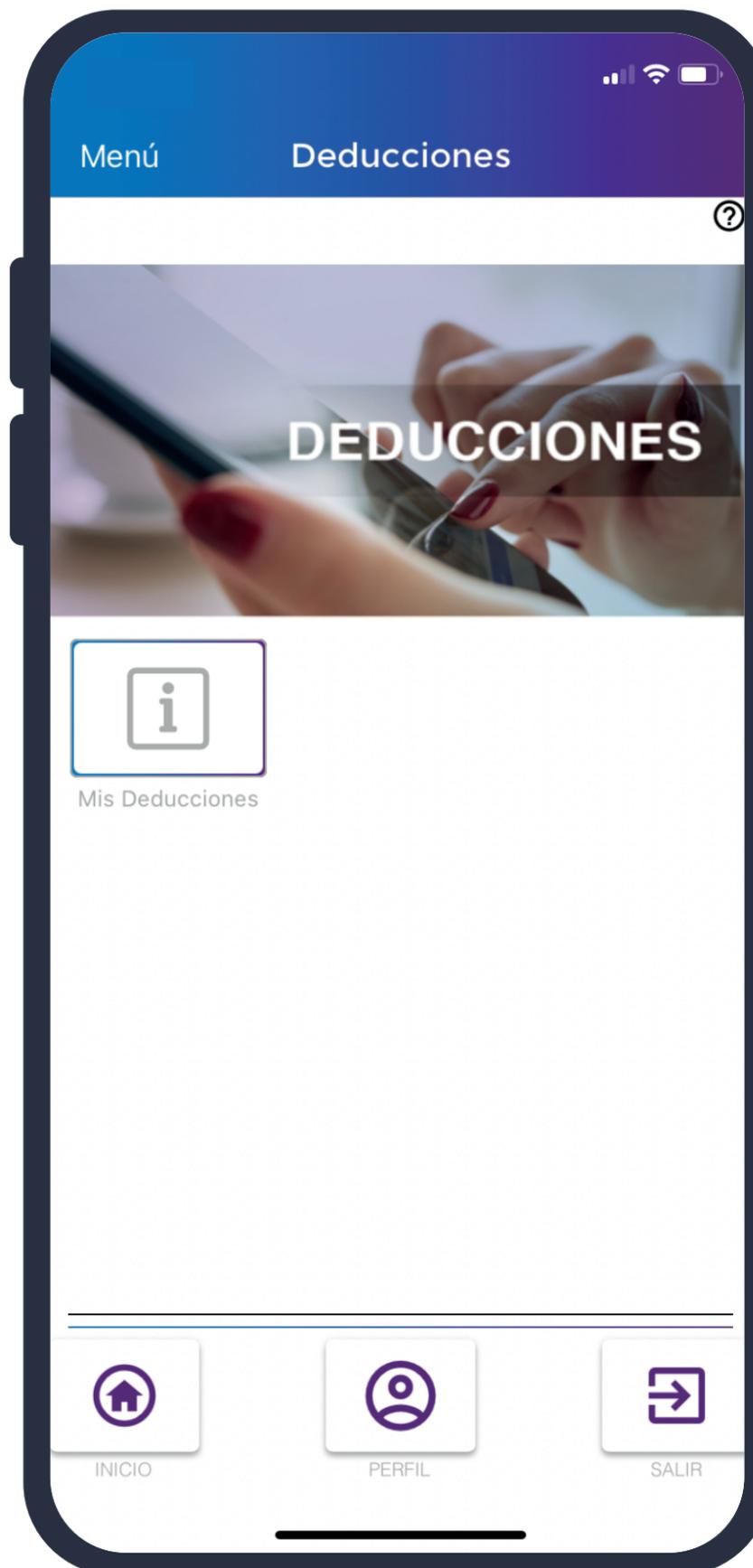


The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, there is a purple header bar with a back arrow and the text "Analizando", and a button labeled "ANALIZAR" on the right. Below the header, there is a white area with a question mark icon in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- CRÉDITO:** A section with a play button icon and the text "Créditos Rápidos".
- MONTO DISPONIBLE:** A section with a banknote icon and the value "30.000,00".
- MONTO A SOLICITAR:** A section with a banknote icon and the value "0,00".
- Digitar Plazo:** A section with a play button icon and a toggle switch labeled "Digitar Plazo".
- DIGITAR PLAZO:** A section with a pencil icon and the text "DIGITAR PLAZO".
- DIGITAR CUOTA:** A section with the text "DIGITAR CUOTA".
- Forma de Desembolso:** A section with a play button icon and the text "Forma de Desembolso".
- Cuenta Bancaria:** A section with a banknote icon and the text "Cuenta Bancaria".

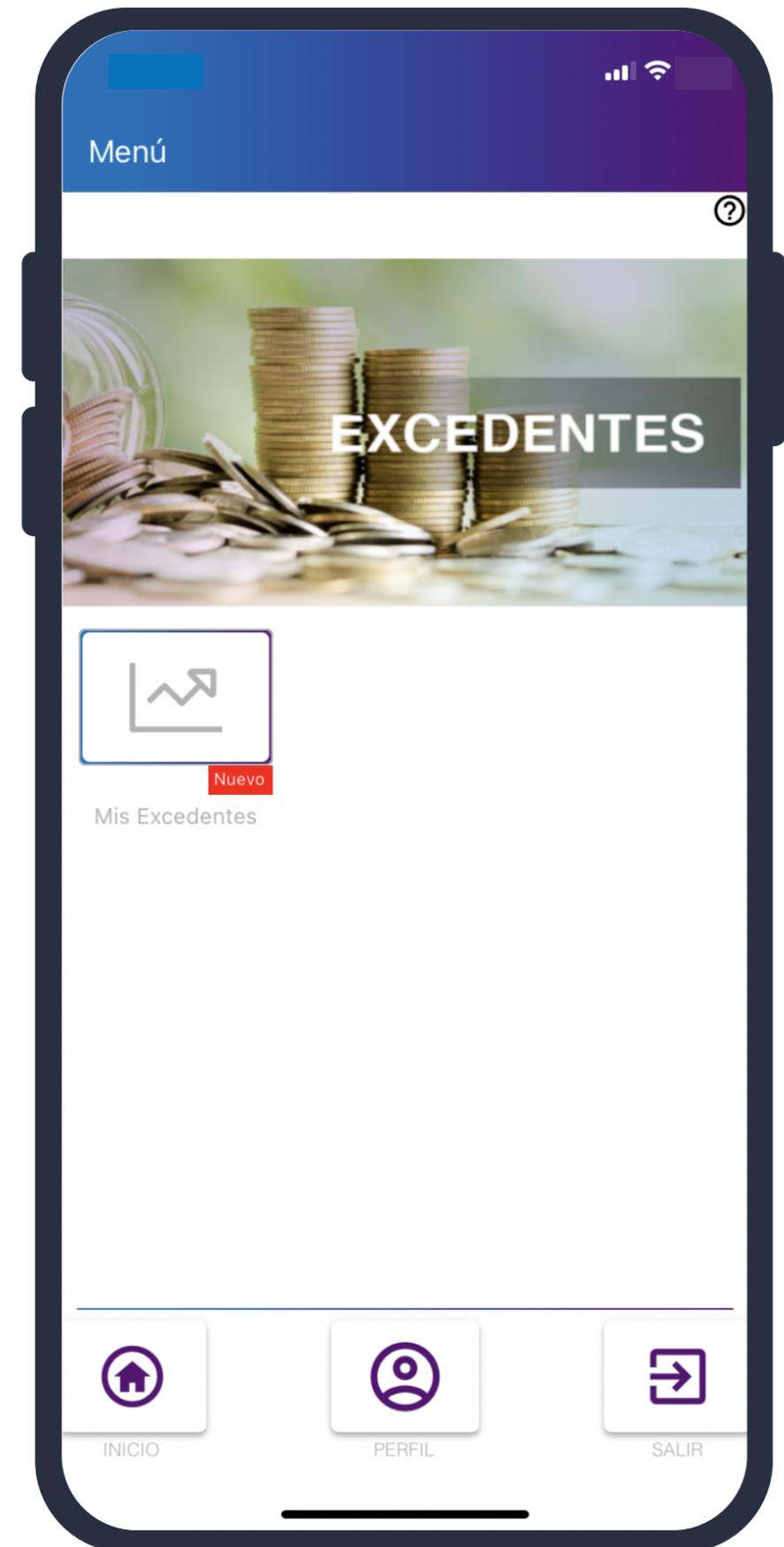
# DEDUCCIONES

Podés consultar los rebajos o aportes realizados cada semana en su estado de cuenta, así puedes llevar un mejor control del aporte de sus ahorros y la cancelación de sus deudas



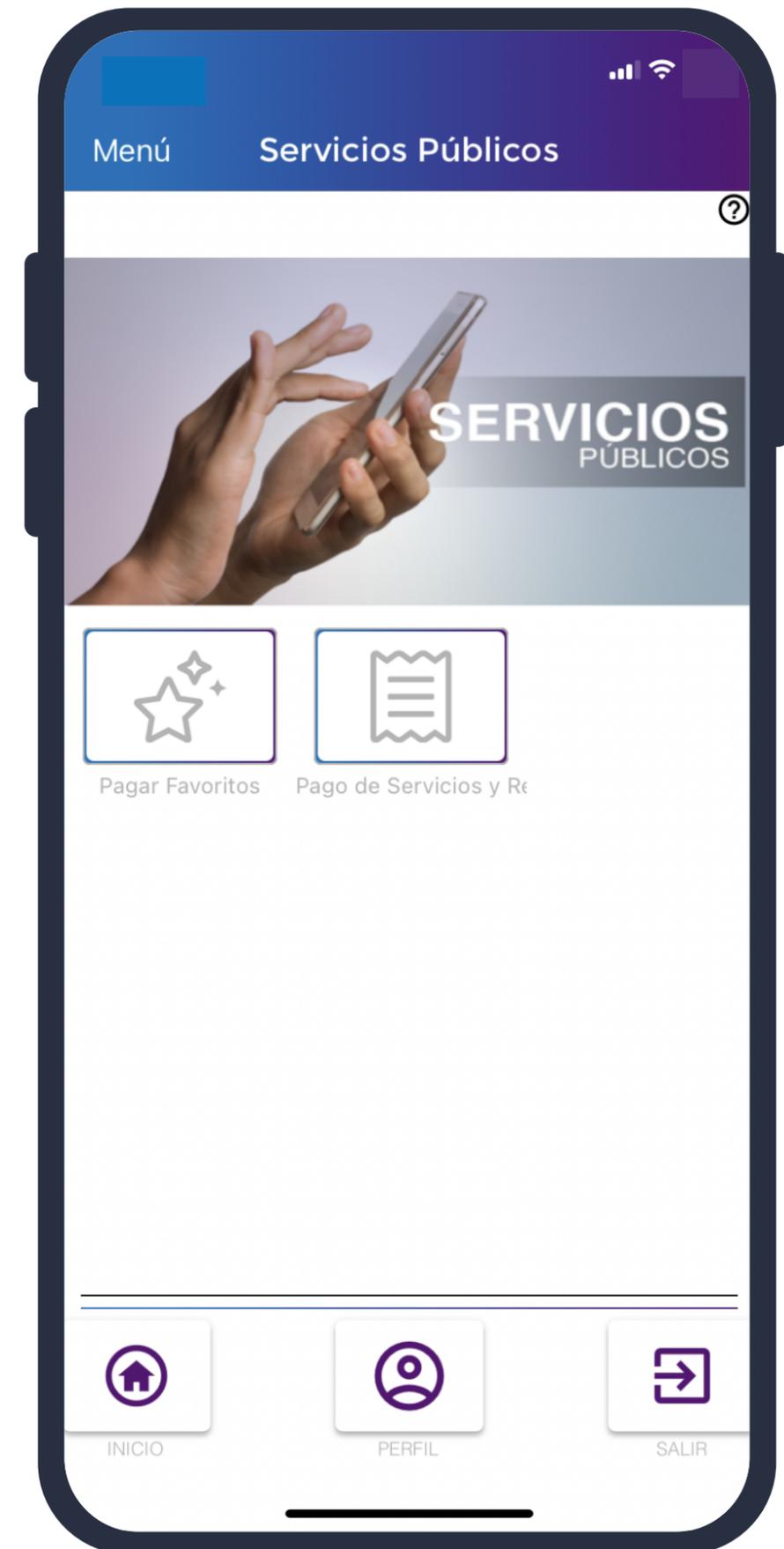
# EXCEDENTES

El informe correspondiente a los excedentes entregados cada año, los puedes consultar en este módulo, el mismo le indicara el monto total que le corresponde según su tiempo de afiliación.



# SERVICIOS PÚBLICOS

Por medio de nuestra plataforma, puedes realizar el pago de servicios públicos por medio de su disponible de crédito o su ahorro a la vista.



# SERVICIOS PÚBLICOS

## Pago de Servicios y Recargas

- Seleccioná el tipo de servicio
- Ingresa la referencia como número de servicio o contrato
- Ingrese el número de servicio
- El monto a pagar
- Forma de pago (financiamiento por medio de disponible o ahorro a la vista)
- Procesar pago

The screenshot shows a mobile application interface for 'Pago de Servicios'. At the top, the title 'Pago de Servicios' is displayed in a purple header bar. Below the header, there are several sections:

- Servicio a Pagar:** A dropdown menu is open, showing the selected option 'CLARO CR - RECARGA CLARO' in a blue box.
- Tipo de Búsqueda:** A dropdown menu is open, showing the selected option 'Número Celular'.
- Form Input:** A text input field with the placeholder text 'Ingrese Número de Servicio'.
- Montos Predefinidos:** A list of radio button options for predefined amounts: 500,00, 600,00, 700,00, 800,00, and 900,00.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: 'PROCESAR PAGO' (highlighted in light blue) and 'CANCELAR' (greyed out).

# SERVICIO AL CLIENTE

Para realizar un ticket al servicio al cliente:

- Seleccioná nuevo ticket
- En tipo de ticket seleccioná el que se adapte a tu consulta
- En descripción del ticket escribí la consulta a realizar
- En detalle: consulta
- Crear ticket

Luego te llegará una notificación del seguimiento de tu ticket

